

# Jos en Janneke (huisartsen)

(medische) informatie en andere zaken ...



## HELP, EEN SPOEDGEVAL!

Sommigen van jullie zullen het zich nog herinneren. Vroeger zorgde je als huisarts 24 uur per dag, 7 dagen per week voor jou als patiënt. Was er iets aan de hand met je kind? Had je 7 cm ontsluiting? Stond je op het sportveld van EVVC? Of werd je op je neus geslagen door iemand uit Heesch? Je belde bij een calamiteit "gewoon" aan bij je eigen huisarts en vroeg om hulp. De huisarts verruilde dan zijn pyjama en sloffen voor zijn jas en dokterstas en ging mee naar de noodlijdende patiënt. Men bedacht zich altijd van te voren of de goede man gestoord moest worden. Je ging namelijk de dokter niet zomaar storen in zijn vrije tijd, dus vaak was er daadwerkelijk sprake van medische spoed.

Omdat veel huisartsen het belastend vonden om dag in dag uit klaar te staan voor hun patiënten gingen ze vanaf de jaren '60 samenwerken. Met enkele huisartspraktijken in de buurt werden de avond-, nacht- en weekenddiensten verdeeld, waardoor de huisarts nog maar 1 of 2 x in de week bereikbaar hoefde te zijn voor spoed. Voor de alsmaar vermoeiender wordende huisarts een hele verbetering! Voor de dokter betekende dit minder diensten, meer vrije tijd en hiermee een betere balans tussen werk en privé. Voor de patiënt was er gegarandeerd 24/7 goed georganiseerde spoedzorg van een frisse dokter. Steeds meer huisartsen sloten zich bij elkaar aan, waardoor uiteindelijk de grote huisartsenposten zoals we die nu kennen ontstonden.

De laatste jaren begint het succes van de huisartsenpost echter ook zijn keerzijde te kennen. De dienstdoende huisarts is vaak niet je eigen dokter. Hij kent je dossier nauwelijks en moet het doen met jouw informatie. Dit is moeilijk dokteren en hij/zal uiterst

defensief te werk gaan. Er bestaat een angst om iets te missen. Er ontstaat daardoor een enorme overbehandeling (rontgenfoto's, antibioticakuren etc). De komst van het internet draagt bij aan deze ontwikkeling. Collega google kent alle hoogst uitzonderlijke ziektes en maakt de ongeruste patiënt vaak angstiger. Grootmoeders adviezen leggen het af bij de ervaringen op het internet. Deze googelende angstige patiënt treffen wij vaak op de post in Oss aan als wij dienst hebben. Hij wil NU gerustgesteld worden en niet morgen.

Dit zorgt ervoor dat steeds meer mensen de weg naar de huisartsenpost weten te vinden, vaak voor minder spoedeisende klachten. Patiënten zien deze voorziening als een verlengde van de dagzorg en kloppen aan bij de spoedpost omdat ze overdag gewerkt hebben. De drempel is niet meer zo hoog als vroeger. De ervaring leert dat de wachttijden aan de telefoon kunnen oplopen tot wel 30 minuten, de benen buiten hangen op de diverse posten en dat het stoom uit de oren komt bij de weekenddokter. Dit is geen goede ontwikkeling! De huisartsenpost is bedoeld voor spoed die niet kan wachten tot de eigen huisarts weer bereikbaar is. Gelukkig ervaren wij in Vinkel dat de huisartsenpost relatief weinig wordt bezocht. Dit komt door de Vinkelse mentaliteit.

Jullie wachten met een bezoek aan de huisarts totdat je denkt dat het echt niet vanzelf over gaat. Wij als huisartspraktijk doen ons uiterste best om te zorgen dat het niet nodig is naar de huisartsenpost te gaan. We doen de zorg in de laatste fase zo veel mogelijk zelf (ook buiten kantooruren). Geen tijd om naar de huisarts te gaan vanwege werk? We hebben een avondsprekuur en 'vroeg vogels' spreekuur. We proberen mee te denken bij

## OPROEP:

### GRIEPPVACCIN ZOEKT PATIËNT

*Velen van jullie hebben een oproep voor een griepvaccinatie gekregen. Niet iedereen heeft hier gehoor aan gegeven en heeft daardoor de erwtensoepp gemist. Er liggen nog een altijd griepvaccinaties op jullie te wachten. Dus mocht je deze nog niet hebben gehad (en wel willen) maak dan alsnog een afspraak bij een van onze assistentes, het kan nog!*

*Wij investeren veel geld in de inkoop van de vaccins, indien u het vaccin niet wenst graag contact opnemen met onze praktijk (mocht u dit nog niet hebben gedaan).*

een consultvraag als dit dezelfde dag nog nodig is. Bovendien is er nog de mogelijkheid om zonder afspraak het inloopsprekuur te bezoeken.

We weten het. Huisartsenzorg is 24 uur zorg. Onze maatschappij verandert en de zorg verandert mee. Steeds meer patiënten leven langer met soms ernstige ziektes onder de leden waarvoor ze intensieve behandelingen krijgen. Kwetsbare ouderen wonen langer thuis. Hierdoor komt er steeds meer zorg terecht bij de huisarts. Soms gebeuren er echter onverwachte dingen. Dan is het fijn dat er - ook als wij er niet zijn - snel goede zorg geleverd kan worden. Wij zien het als onze gezamenlijke verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen de zorg op de huisartsenpost blijft waarvoor hij bedoeld is: SPOED!

Groeten,  
Jos en Janneke